

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1- Taraflar:

1.1. Satıcı

Unvanı : GEL AL YIKA – MEHMET CAN ŞAHMİRBEDİRHANOĞLU
Adresi : Fakiuşağı Mah. 45010 Sokak Yakup Çelik Apt. No:8/A
Merkez/OSMANİYE
Telefon : 0850 532 0969
Faks :
E-mail : info@gelalyika.com

1.2. Alıcı

Adı - soyadı/Unvanı :
Adresi :
Telefon :
E-mail :

Madde 2- Konu:

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI' nın(Üye İş Yeri), SATICI' ya(GEL AL YIKA HİZMET SAĞLAYICISI) ait www.gelalyika.com internet sitesi ve GEL AL YIKA mobil uygulaması üzerinden elektronik ortamda hizmetlerini pazarlama hizmeti ile ilgili olarak 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Madde 3- Sözleşme Konusu Ürün/Ödeme/Teslimat Bilgileri:

Elektronik ortamda satın alınan ÜYE İŞ YERİ SANAL DÜKKAN PAKETİ ürünü,satış bedeli, ödeme şekli, teslim alacak kişi, fatura bilgileri, kargo ücreti aşağıda belirtildiği gibidir.

Alınan Ürün/Ürünler : Halı Yıkama,Koltuk Yıkama,Araç Yıkama,Ev Temizlik,Kuru Temizleme
Toplam Satış Bedeli : 240+KDV -TL
Ödeme Şekli : Kredi Kartı
Teslim Edilecek Kişi :MEHMET CAN ŞAHMİRBEDİRHANOĞLU
Telefon numarası :0850 532 0969 – 0 507 399 5975
Fatura Edilecek Kişi/Kurum : MEHMET CAN ŞAHMİRBEDİRHANOĞLU – GEL AL YIKA
Fatura Adresi :Fakiuşağı Mah. 45010. Sk. Yakup Çelik Apt. No : 8/A
Vergi Dairesi :Osmaniye Vergi Dairesi
Vergi Sicil Numarası :22930689650

Madde 4- Sözleşme Süresi:

Sözleşme tarihi, alıcı tarafından siparişin verildiği tarih olan .././.... tarihidir. Sözleşme, yukarıda anılan ALICI ve SATICI arasında gerçekleştirilecek ÜYE İŞ YERİ

SANAL DÜKKAN PAKETİ SATIŞI'na ilişkindir. Ve bu hizmet süresi müşteri sözleşme koşullarının kabul ettiği tarihten başlayarak ertesi senenin aynı günü son bulacaktır.

Sözleşmenin imzalandığı tarihte mevcut olmayan veya öngörülmeven, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran durumlar, mücbir sebep (Doğal afet, savaş, terör, ayaklanma, değişen mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza vb.) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir.

Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep durumu 5 gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak fesih hakkı doğmuş olacaktır.

Madde 5- Satıcının Hak ve Yükümlülükleri;

5.1. Satıcı, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir haller dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

5.2. 18 (on sekiz) yaşından küçük kişiler **GEL AL YIKA hizmet sağlayıcısında Üye İşyeri olarak** alışveriş yapamaz. Satıcı, alıcının sözleşmede belirttiği yaşının doğru olduğunu esas alacaktır. Ancak satıcı, alıcı tarafından yaşının yanlış yazılmasından dolayı hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmez.

5.2. Sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından **GEL AL YIKA hizmet sağlayıcısı** sorumlu değildir. Buna istinaden satıcı, internet sitesindeki sistemden, dizayndan veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım, fiyat hatalarından sorumlu değildir.

5.3. **GEL AL YIKA hizmet sağlayıcısı** dan kredi kartı (Visa, MasterCard) yolu ile alışveriş yapılabilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı andır. Ödemeli gönderi, banka havalesi ya da posta çeki gibi müşteri hizmetleri ile görüşülmeden gerçekleştirilen ödeme yöntemleri kabul edilmez.

5.4. Satıcı, genel toplum ahlakına aykırı olan, ilgili resmi kurumlarca şiddet içerdiği tespit edilen ürünleri satışa sunmayacaktır.

Madde 6- Alıcının Hak ve Yükümlülükleri;

6.1. Alıcı, sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir sebepler dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.2. İşbu sözleşme münhasıran, www.gelalyika.com alan adı altındaki internet sitesini (web sitesi) ziyaret etmek suretiyle site üzerinden, internet ortamında alışveriş yapan tüm gerçek ve tüzel kişi tacirler ve/veya ticari iş mahiyetinde sayılan işlemler bakımından geçerlidir.

Web sitesi'nde yer alan 'Kullanım koşulları, Üyelik Sözleşmesi', 'İşlem Rehberi', 'İletişim Bilgileri'nde yer alan hükümler; işbu sözleşmeye konu işlemlere aykırı olmadığı sürece Alıcı için de geçerlidir. Alıcı, tüketiciler için geçerli olan, tüketici mevzuatından doğan özel hükümlerin (cayma hakkı, ön bilgilendirme formu vb.), kendisi için de geçerli olmadığını bildiğini ve hiçbir surette bu gibi hususları ileri sürmeyeceğini beyan ve kabul eder.

6.3. Alıcı, sipariş vermekle birlikte sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayıldığını kabul ve taahhüt eder.

6.4. Alıcı, GEL AL YIKA hizmet sağlayıcısı internet sitesinde sözleşme konusu paketin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

6.5. Bir önceki maddeye bağlı olarak Alıcı, paket sipariş ve ödeme koşullarının, olası durumlara karşı alınan tedbirlerin ve yapılan uyarıların olduğu GEL AL YIKA hizmet sağlayıcısı sipariş/ödeme prosedürü bilgilerini okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

Madde 7- Sipariş/Ödeme Prosedürü;

Sipariş: Talep edilen paketin KDV dahil TL tutarı (Taksitli işlemlerde toplam taksit tutarları) tarafınızca onaylandıktan sonra, ilgili banka kartının posu üzerinden veya nakit ödeme şeklinde işleme alınır.

Siparişlerin tedarik, ödeme ve teslimat sürecinin aksamaması için Sipariş Onay maili müşteri tarafından mutlaka beklenmelidir. Süreçteki herhangi bir aksama durumu ya da kredi kartı sorunlarından kaynaklanan problemler müşteriye telefon/faks/e-mail yoluyla mutlaka bildirilir. Gerekli hallerde müşteriden bankası ile görüşmesi istenebilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı andır.

İstisnai bir durumda olsa, eğer ürün stok problemi ile karşılaşırsa müşteri hemen bilgilendirilir, müşterilerinin arzusu doğrultusunda yeni bir ürün gönderilebilir, ürünün stoklara girmesi beklenebilir ve/veya sipariş iptal edilebilir.

Ödeme:

7.1. GEL AL YIKA Hizmet sağlayıcısına ait, internet ortamında kredi kartı ile ve nakit ödeme ile sipariş imkanları sunulmuştur. Diğer ödeme araçları için çalışmalarımız devam etmektedir. Ödemeli gönderi ya da posta çeki gibi belirtilmeyen ödeme yöntemleri kabul edilmez.

7.2. Üye İş Yeri Sanal Dükkan Paketi hakkında belirlenmiş olan ödeme tutarı ; 1 Yıllık dönem aboneliği olarak 240+KDV TL belirlenmiştir. Haksız şekilde gerçekleşen fesih dahilinde bakiye alacak miktarı muaccel hale gelir.

Madde 8- Sevkiyat/Teslimat Prosedürü;

Sevkiyat: Sipariş onayı mailinizin gönderilmesiyle birlikte, size özel sanal dükkanınıza erişiminiz size özel tahsis edilmiş Üye İş Yeri hesabına yüklenir. İnternet sağlayıcısı sebebiyle yaşanan gecikmelerden firmamız sorumlu tutulamaz.

Belirtilen Üye İş Yeri hesabına yüklenen ürün/ürünler müşteriye ulaşmadıysa, teslimat problemleri için müşteri hizmetlerine telefon ya da e-mail yoluyla ulaşılması halinde, şirket yetkilileri konu ile hemen ilgilenip, gerekli çözümü sağlayacaktır.

Üye İş Yeri Sanal Dükkanı yükleme işlemi için gerekli iş yeri bilgilerinin müşterinin yönlendirildiği sayfaya eksik ve hatasız girilmesi gerekmektedir. Eksik veyahut hatalı bilgi yüklenmesi sonucu gerçekleşebilecek problemlerde Şirket yetkilileri ve müşteri hizmetlerimiz konuyla ilgilenecektir.

Madde 9- Sanal Dükkan Garanti ve Servis Prosedürü:

Paket Kurulumu: Alınan paket özel bir kurulum gerektirdiği takdirde fatura ile ayrıca belirtilen paket teknik destek numaralarından bilgi alabilir, teknik destek görebilirsiniz. Kurulum ile ilgili özel durumları ve istekleri müşteri hizmet hattı telefonları ve e-mailinden şirketimize iletebilirsiniz.

Madde 10- Uyuşmazlık Durumunda Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri:

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlık halinde OSMANİYE TİCARİ Mahkemeleri yetkilidir.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda Alıcı işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır. .../.../...

SATICI

ALICI

TİCARİ UNVAN GELECEK

TİCARİ UNVAN GELECEK

MEHMET CAN ŞAHMİRBEDİRHANOĞLU

GEL AL YIKA