

GEL AL YIKA KULLANICI SÖZLEŞMESİ

I. Sözleşmenin Kurulması ve Onaylanması

İş bu sözleşme dahilinde Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı (Gel Al Yıka) Gel Al Yıka hizmetlerinden faydalanan kişi ise (Kullanıcı) olarak anılacaktır.

Kullanıcı, kayıt formu doldurarak veya sosyal medya ağları üyeliği veya Android İşletim Sistemi ve App Store üzerinden Gel Al Yıka uygulamasını indirerek veya bu adres üzerinden erişilebilen web-sitelerini kapsayan siteler üzerinden Gel Al Yıka sistemine üye olabilir. Her kullanıcı, Mehmet Can Şahmirbedirhanoğlu – Gel Al Yıka ile akdetmiş olduğu iş bu Kullanıcı Sözleşmesi hükümlerine uyacağını kabul ve taahhüt eder.

II. Hizmetler

Gel Al Yıka uygulaması, kullanıcılarına internet ortamında, mobil telefonlarda veya benzer platformlarda geliştirilebilen uygulamalardan, sisteme üye işyerlerinden Araç yıkama, Profesyonel bakım hizmeti, detaylı araç temizliği, buharlı oto yıkama vb. Halı Yıkama vb.ve Koltuk Yıkama vb. ev temizliği, kuru temizleme vb. hizmetlere ilişkin sipariş verme imkanı ve buna ilişkin sair hizmetler sunar.

III. Gel Al Yıka Hizmeti Kullanım Detayları

1. Her Gel Al Yıka kullanıcısı, kendisinin belirleyeceği bir “kullanıcı adı” veya e-posta adresi ve belirleyeceği şifre veya telefon numarası ile giriş sağlayabileceği bir kullanıcı hesabına sahip olur. “Kullanıcı adı” e-posta adreslerinde olduğu gibi her üyeye özeldir ve aynı kullanıcı adı farklı üyelere verilmez.
2. Her kullanıcının Gel Al Yıka üyeliği gerektiren sistemlere bağlanabilmesi için kullanıcı adını veya kayıtlı e-posta adresi ile şifresini girmesi gereklidir. Bu işlem Gel Al Yıka sistemine giriş yapmak şeklinde tanımlanmıştır.
3. “Şifre” sadece ilgili kullanıcının bilgisi dâhilindedir. Kullanıcı şifresi unutulduğu takdirde Gel Al Yıka uygulaması veya servis sağlayıcısı internet sitesi üzerinden talep üzerine şifresini değiştirebilir. Şifre'nin belirlenmesi ve korunması tamamıyla kullanıcının kendi sorumluluğundadır ve Gel Al Yıka şifre kullanımından doğacak problemlerden veya oluşabilecek zararlardan kesinlikle sorumlu değildir.
4. Gel Al Yıka sistemi, kullanıcılarının kayıtlı adreslerinin bulunduğu bölgelerdeki ve sair şekilde yararlanabilecekleri promosyonlar ile Gel Al Yıka sistemi dahilindeki yeni hizmet veya projelerden e-posta yolu ile haberdar edebilecektir. Ayrıca Gel Al Yıka kullanıcılarına sosyal medya kanalları dahil olmak üzere kullanıcıların Gel Al Yıka sistemi ile paylaştıkları her türlü

iletişim kanalı üzerinden ulaşabilir ve çeşitli promosyon, kampanya ve benzer bilgileri paylaşabilecektir.

5. Kullanıcıların belirlemiş oldukları Gel Al Yıka sisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarası, siparişin daha çabuk ve doğru teslimi amacıyla siparişi teslim eden üye işyeri ile paylaşılacaktır. Bu sözleşmenin kurulabilmesi ve kullanıcıların hizmetlerden faydalanabilmesi için bir zorunluluktur ve 6698 Sayılı Kanun kapsamında yasal bir veri paylaşımıdır.
6. Gel Al Yıka sisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarasının siparişi teslim eden üye işyeri ile paylaşılmasından dolayı kullanıcı ve üye işyeri arasında ortaya çıkabilecek her türlü problemten veya oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir.
7. Gel Al Yıka sisteminin kullanılması ile oluşacak data ve verilerin tüm fikri haklarına sahiptir. Gel Al Yıka, söz konusu bilgilerle kullanıcı üyelik bilgilerini açıklamadan demografik bilgiler içeren raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir ve bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir. Bu işlemler Gel Al Yıka Gizlilik Politikası hükümlerine aykırılık teşkil etmez.
8. Gel Al Yıka uygulaması ve web ara yüzü kullanılarak verilen tüm hizmet siparişlerinde üye işyeri personeli ve üye işyeri sorumluları tarafından gerçekleştirilecek tüm kusurlu davranışlardan ve Borçlar Kanunu 'Kusursuz Sorumluluk' halleri kapsamında gerçekleşecek fiillerden Üye İşyeri, kullanıcıya karşı sorumludur. Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı üye işyeri tarafından gerçekleştirilen bu gibi fiillerde sorumluluk taşımamaktadır.

IV. Kullanıcının Yükümlülükleri

Gel, Al, Yıka hizmeti kullanılması esnasında;

1. Kullanıcı, kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve Gel Al Yıka uygulamasında oluşturulmuş her bir Kullanıcı adı için yalnızca bir adet e-posta tanımlanabileceğini, tanımlanan e-posta adresinin değiştirilemeyeceğini yeni bir e-posta adresinin ancak Gel Al Yıka uygulaması üzerinden yeni bir kullanıcı oluşturulması halinde tanımlanabileceğini ; bu bilgilerin gerekli olduğu durumlarda bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak kendisinin ya da üçüncü kişilerin zararlarından dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hallerde Gel Al Yıka üyeliğinin sona erebileceğini; "Kullanıcı adı" veya kayıtlı e-posta adresiyle yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu,
2. Gel Al Yıka tarafından verilen hizmetlerin ve yazılımların telif hakkının Gel Al Yıka' ya ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını,

- 3.** Gel Al Yıka hizmetlerini kullandığında ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, Gel Al Yıka ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişisel bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve üye işyeri ile kullanıcı arasında oluşabilecek ihtilaflar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Gel Al Yıka uygulamasının bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı tarafından bu görüş ve düşüncelerin yayımlanıp, yayımlanmama serbestisinin bulunduğunu ayrıca bu görüş ve yorumları düzenleyip, imla hatalarını düzeltme hakkı bulunduğunu,
- 4.** Gel Al Yıka servislerinin kullanımını sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan Gel Al Yıka sorumlu olmayacağını,
- 5.** Gel Al Yıka da sunulan hizmetlere Gel Al Yıka tarafından belirlenen şekil dışında ve/veya yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve anılan kurallara uymadığı durumlarda hizmet sağlayıcısı ve üye iş yerlerinin uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararı karşılamayı,
- 6.** Kullanıcı verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından veya kullanılmasından dolayı gelebilecek zararlardan ötürü Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının sorumlu tutulamayacağını,
- 7.** Ortama eklenecek kullanıcı adları, fotoğraflar, yazışmalar, konu başlıkları ve rumuzların genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını; politik mesajlar içermemesini; ve söz konusu ibareler, yazışmalar ve fotoğraflar ile ilgili tüm yayımlama, işleme ve çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, üçüncü kişilere devir ve temlik hakları dâhil olmak üzere 5846 sayılı ve 5.12.1951 tarihli Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda sayılan tüm mali hakların Gel Al Yıka sistemine devredildiğini,
- 8.** Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi,
- 9.** Diğer kullanıcıların Gel Al Yıka sistemini kullanmasını olumsuz etkileyecek şekilde davranmamayı,
- 10.** Gel Al Yıka sistemi dahilinde gerçekleştireceği idari ve adli yaptırım gerektiren tüm fiillerden tamamen sorumlu olduğunu ve bu fiiller dahilinde üye iş yerleri ve Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının uğrayacağı tüm madde ve manevi zararlardan dolayı sorumlu olacağını,
- 11.** Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere veya yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,

12. Gel Al Yıka hizmetleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamen kullanıcının rızası dâhilinde olduğunu, kendi bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, Gel Al Yıka sisteminin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı Gel Al Yıka 'dan tazminat talep etmeyeceğini,
13. Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısından izin almadan Gel Al Yıka servislerini ticari veya reklam amacıyla kullanmamayı,
14. Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının, dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini,
15. Kurallara aykırı davrandığı takdirde Gel Al Yıka sisteminin gerekli müdahalelerde bulunma ve kullanıcıyı hizmet dışına çıkarma ve üyeliğine son verme hakkına sahip olduğunu,
16. Başkalarına ait kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, yaymamayı, kötüye kullanmamayı;
17. Gel Al Yıka sisteminde tanımlama bilgileri kullanıldığını, çerezlerin bir internet sitesinin kullanıcının bilgisayarındaki sabit diskte çerez dosyasına aktardığı bilgi parçaları olduğunu, bunların kullanıcıların Gel Al Yıka gezinmesine olanak sağladığını ve gerektiğinde siteye erişen kullanıcıların ihtiyaçlarına uygun içeriklerin hazırlanmasına yardımcı olduğunu beyan, taahhüt ve kabul eder.

V. Gel Al Yıka' ya Tanınan Yetkiler

1. Gel Al Yıka herhangi bir zamanda sebep belirtmeksizin sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir.
2. Gel Al Yıka sistemi dahilinde güvenlik şüphesi doğuran kullanıcı işlemlerinden dolayı ilgili kullanıcıların sipariş verme ve aplikasyon hizmetini kullanma hakkını geçici süreyle veya tamamen durdurabilir. Sistemin kullanımının geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı Gel Al Yıka kullanıcılarına veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluk taşımamaktadır.
3. Kullanıcı adı veya e-posta ile şifre, Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı tarafından sunulan başvuru alanlarının doldurulmasından sonra görüntülenecek ve onaylanacaktır.
4. Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı, hizmetlerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulması, hizmet kullanımından elde edilen sonuçların

doğru ve güvenilir olması, hizmet kalitesinin beklentilere cevap vermesi için gerekli özeni gösterecektir ancak bunları taahhüt etmemektedir.

5. Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı, kullanıcıların sistemden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyotlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı sorumlu tutulmayacaktır.
6. Gel Al Yıka kendi ürettiği ve/veya dışardan satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.
7. Gel Al Yıka sistemindeki satışlar, ye işyeri hizmetlerinin sipariş anındaki mevcudiyetiyle sınırlıdır. Gel Al Yıka ilgili ye işyerinde bulunmayan hizmetlerin kullanıcıya teslimini sağlayamayabilir. Hizmetlerin Gel Al Yıka sisteminde teşhir edilmesi bunların stokta bulunduğu anlamına gelmemektedir.
8. Gel Al Yıka sisteminde satışa sunulan hizmetlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yükümlülüğü Gel Al Yıka sistemindeki ye işyerlerine aittir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata oluştuğu takdirde Gel Al Yıka kullanıcıları bilgilendirerek, bu hatayı düzeltecek şekilde hizmet verebilir veya siparişi iptal edebilir. Gel Al Yıka sisteminde satışa sunulan ürünlerin içeriğine dair doğru ve dürüst açıklama yapılmasına dair Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı gerekli özeni gösterecektir ancak ye işyerlerinin hizmet siparişi içeriklerine dair yaptıkları eksik ve/veya hatalı açıklamalardan dolayı oluşacak problemlerden veya zararlardan Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı sorumlu değildir.
9. Gel Al Yıka kullanıcı yeliği gerektirmeyen hizmetleri zaman içinde üyelik gerektiren bir hale dönüştürülebilir, ilave hizmetler açabilir, bazı hizmetlerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir. Bu durumda kullanıcının Sözleşme' yi feshederek, üyelikten ayrılma hakkı saklıdır.
10. Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla kullanıcıların aleyhine olmamak kaydıyla işbu Sözleşme'nin uygulamasında değişiklikler yapabilir, mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı ye iş yerlerinin sağladığı içerikten sorumlu değildir.

VI. Kullanım Amacı

Kullanıcılar, Gel Al Yıka sistemi üzerinde verilen tüm siparişlerin, yapılan tüm alışverişlerin kişisel kullanım amaçlı olduğunu, bunların tekrar satış amaçlı olmadığını kabul ederler.

VII. Ödeme

Gel Al Yıka kullanıcıları Gel Al Yıka sisteminden verdikleri hizmet siparişinin ücretini, Gel Al Yıka sisteminde ilgili üye işyerinin sunduğu seçenekler arasından sipariş verirken seçtikleri şekilde (Nakit, kredi kartı) teslim esnasında ödeyebilir.

Gel Al Yıka uygulamasını ve web arayüzü üzerinden gerçekleştirilecek tüm ödemeler Online Ödeme yöntemi ile gerçekleştirilebilir. Gel Al Yıka gerekli mevzuat hükümleri ve Bankacılık mevzuatları kapsamında gerekli veri güvenliği ve teknolojik önlemleri almakla yükümlüdür.

VIII. Kişisel Verilerin Korunması Hakkında

1. Kullanıcı, Gel Al Yıka' ya üye olurken Kullanıcı Sözleşmesini onaylamak ve üyelik sonrası Web Sitesi/Aplikasyon içerisindeki hareketleri esnasında, veri sorumlusu Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı ile paylaştıkları ad, soyad, elektronik posta adresi, sipariş adres/adresleri, telefon numarası ve Kişisel Veri olarak nitelendirilebilecek her türlü verilerinin, gerek sözleşmenin kurulabilmesi amacıyla gerekse kanuni yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amacıyla(Fiş/Fatura kesilmesi) Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun'da belirlenmiş olan esaslar çerçevesinde işlenmesine, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılmasına açıkça rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder.
2. Kişisel Veriler' in işlenmesi, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılması Kullanıcı ile Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının arasında kurulan hukuki ilişkiye dayanmaktadır.
3. Kişisel Veriler Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının ve Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının iştirakleri tarafından işbu sözleşmesel ilişki kapsamında ve Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının ve iştiraklerinin sözleşmesel ilişkisi bulunan iş ortakları tarafından pazarlama, analiz, istatistik gibi amaçlarla işlenebilir, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılabilir veya anonimleştirilerek kullanılabilir. Buna ek olarak Kullanıcılar, Kişisel Verileri dışındaki sipariş bilgileri (hizmet talep ettikleri iş yerleri, sipariş verilen hizmet tipi, sipariş adedi, sipariş saati, sipariş verilen bölge gibi Web Sitesi (veya kullanılan benzeri mobil veya elektronik mecra) üzerindeki tüm davranışları, sipariş detayları gibi) ve benzeri verilerinin Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının, iştiraklerinin ve iş ortakları tarafından kaydedilmesi, işlenmesi ve

listelenmesinde ve/veya anonimleştirilerek analizlerde 3. kişilerle hizmetin daha iyi sağlanması veya çeşitli uygulamaların veya programların Gel Al Yıka üzerinde çalıştırılabilmesi için anonim şekilde kullanılmasına açık rızalarının olduğunu kabul ve beyan ederler.

IX. Sipariş/Hizmet Teslimatı

- 1.** Üye işyerleri tarafından yapılan ürün/hizmet teslimatı sürecinde kullanıcı, Gel Al Yıka sisteminde seçtiği adreste bulunamaz ise siparişi kesinlikle başka bir adrese bırakılmayacak başka bir kişi tarafından teslim alınmasına müsaade edilmeyecektir.
- 2.** Bu durum çerçevesinde kullanıcı kendisinin bulunmadığı bir adrese sipariş vermiş olduğu için doğacak kanuni yükümlülükleri kabul etmek durumundadır.
- 3.** Kullanıcının siparişin teslim almaktan imtina etmesi durumunda, siparişte meydana gelebilecek zarardan Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının ve üye işyerinin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.** Yıkama hizmeti için teslim edilen araçlar, kullanıcı tarafından kontrol edilip, değerli eşyaların araçta bırakılmaması gerekmektedir. Değerli eşyaların kaybindan oluşacak zararlardan Gel Al Yıka sorumlu değildir.

X. Ücret İadesi

Ücret iadesi ancak;

- 1.** Kullanıcı adresinin hizmet talep edilen iş yerinin hizmet sağlama alanı dışında olması nedeniyle siparişin zorunlu iptali ,
- 2.** Siparişin ilgili iş yerine iletilmemesi nedeniyle siparişin zorunlu iptali,
- 3.** İş yeri tarafından siparişin hazırlanmadığı veya siparişin hazırlanmış olmasına rağmen iptal işlemini onaylamış olduğu hallerde kullanıcı talebi üzerine siparişin iptali,
- 4.** Talep edilen hizmet siparişinin iş yerinde mevcut olmaması nedeniyle siparişin kısmen veya tamamen zorunlu iptali,
- 5.** Sipariş edilen hizmetten memnun kalınmaması nedeniyle ilgili iş yerinin onayının alınmasının akabinde yapılan sipariş iptali,
- 6.** Sipariş edilen hizmetin teslimatının gecikmesi durumunda ilgili iş yerinin onayı üzerine yapılan iptal durumunda yapılacaktır. İptale konu siparişe ilişkin ilgili hizmet sağlayıcısı iş yeri bir fiş veya fatura düzenlemiş ve

bu kullanıcıya teslim edilmiş ise ilgili hizmet sağlayıcısı görevlisine iadesi gerekmektedir.

7. Gel,Al,Yıka hizmet sağlayıcısı, yalnızca kullanıcıdan kaynaklanan sebeplerden dolayı (örneğin kullanıcının evde olmaması, yanlış adres bilgisi vermesi, siparişi teslim almaması gibi) ücret iadesi yapmama hakkını saklı tutar.
8. Online Ödeme Yöntemi dışındaki ödeme vasıtaları ile ödemesi yapılmış siparişlerde ücret iadesi, Gel Al Yıka bünyesinde bulundurduğu üye işyerleri tarafından doğrudan yapılmaktadır. Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısı üye işyerleri tarafından yapılacak ürün iadesi koşullarına ilişkin olarak doğabilecek anlaşmazlıklarda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

XI. Bilgilerin Saklanması ve İspat Yükümlülüğü

Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının sisteminde kayıtlı kullanıcı bilgileri, yorum/değerlendirmeleri vb. Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının 'Gizlilik Politikası' na tabi olacak şekilde en az 1 yıl boyunca saklanır. İşbu Sözleşme'nin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta Gel Al Yıka hizmet sağlayıcısının sisteminde saklanan veriler ile kullanıcı kayıtları bağlayıcı ve kesin delil teşkil eder. İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Sözleşme'nin ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Osmaniye Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

XII. Yürürlük

İşbu Sözleşme taraflar arasında kullanıcının, kullanıcı kayıt formunu doldurmasından itibaren süresiz olarak yürürlüğe girer.

XIII. Fesih

Taraflar işbu Sözleşme'yi diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Sözleşme'nin feshi anında tarafların birbirlerinden olan alacak hakları etkilenmez.